

Job Description

LOGISTIC MANAGER

Scopo e caratteristiche generali:

L'azienda è alla ricerca di una figura che assuma il ruolo di Logistic Manager. La risorsa sarà responsabile della gestione, sviluppo e mantenimento del Cliente e del consolidamento del business aziendale. Avrà il compito di rilevare eventuali problematiche esistenti al fine di garantire soluzioni efficaci nella piena soddisfazione del Cliente. In sinergia con le altre funzioni aziendali avrà cura di monitorare gli standard qualitativi perseguendo gli obiettivi della Direzione.

Principali responsabilità:

- Orienta le attività logistiche e di servizio all'ottenimento della totale soddisfazione del cliente facendo leva su soluzioni end to end che garantiscano il minor costo possibile;
- Monitora il livello di servizio per la soddisfazione degli standard qualitativi del cliente;
- Definisce il Budget per le proprie aree di competenza;
- Persegue l'eccellenza del livello di servizio offerto creando sinergie e collaborazioni fattive con tutte le diverse funzioni aziendali, orientandole alla cura del servizio verso il cliente;
- Assicura un feedback tempestivo verso il cliente nella risoluzione di tutte le problematiche e la piena soddisfazione dei bisogni e delle esigenze in un'ottica di fidelizzazione;
- Conosce e anticipa le esigenze del cliente, raccoglie, analizza e propone nuove soluzioni tecniche;
- Prepara report e documentazione in sinergia con le altre funzioni aziendali;
- Collabora con il responsabile della movimentazione per armonizzare i carichi di lavoro seguendo le previsioni del cliente;
- Collabora con l'ingegneria di processo per l'efficientamento e l'implementazione del magazzino sempre nella piena soddisfazione delle esigenze del cliente;
- Partecipa e supervisiona la gestione delle risorse presenti nel magazzino.

Competenze tecniche:

- Laurea ad indirizzo ingegneristico gestionale ed economico;
- È un plus il possesso di una formazione post laurea in logistica;
- Preferibile provenienza dal settore logistico;
- Preferibile esperienza acquisita almeno nel ruolo di Responsabile di magazzino;
- Know-how tecnico del settore in cui si trova a operare;
- Capacità di analisi tecniche, degli obiettivi e dell'organizzazione aziendale;
- Competenze in ambito di gestione del budget;
- Conoscenza dei processi di logistica integrata.

Competenze trasversali:

- Capacità di negoziazione e leadership;
- Orientamento al cliente e al risultato;
- Capacità di analisi;
- Flessibilità;
- Tolleranza allo stress;



- Comunicazione efficace;
- Capacità di pianificazione;
- Orientamento alla cultura cooperativistica.

Orario di lavoro: full-time **Sede di lavoro:** Emilia Romagna